

Call Router Office

Beschleunigen Sie Ihre telefonische Bürokommunikation mit dem Call Router Office. Die Software verschafft Ihnen einen detaillierten Überblick über alle Haupt- und Nebenstellen und ermöglicht Ihnen eine einwandfreie Kommunikation mit externen und internen Stellen. Annehmen, Auflegen, Weiterleiten, alles wird reibungslos und übersichtlich.



Ein zentrales Telefonbuch steht zur Verwaltung aller Rufnummern bereit und kann bearbeitet und erweitert werden. Die Ansichtsleiste ist flexibel andockbar und passt sich komfortabel an den Desktop an. Der Call Router kann jederzeit im Hintergrund geöffnet bleiben ohne andere laufende Programme auf Ihrem PC zu beeinflussen.

Anruferliste

Suchbegriff:

Alle Anrufe Ausgehende Anrufe Ankommende Anrufe Anrufe in Abwesenheit

	Datum	Rufnummer / Name	Via	Telefon	Dauer
▶	13.02.2014 13:20:54	24		26	00:00:13
	13.02.2014 13:14:08	24		26	00:00:06
	13.02.2014 13:11:14	01728001111		26	00:00:03
	13.02.2014 13:09:18	24		26	00:00:09

Erstellen Sie individuelle Benutzerlisten, die Ihnen einen Überblick über alle Leitungen geben und Ihnen ständig den aktuellen Status eines Benutzers anzeigen.

Diese können beliebig geändert werden, sodass Sie ihre Benutzerübersicht an jeden Tag und jede Situation individuell anpassen können.

Benutzer wählen

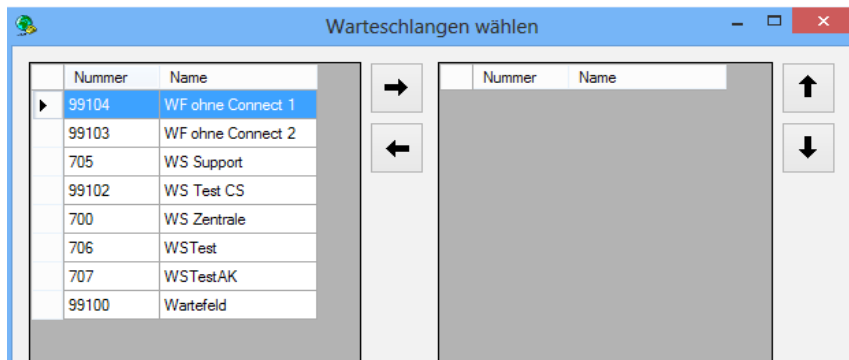
Nummer	Name
622	D22
623	D23
624	D24
626	D26
821	Dummy 3U
819	Dummy AWS Strato
806	Dummy Arnold
99198	Dummy NBZ
807	Dummy Struebig
822	Dummy Support Mail...

Nummer	Name
▶ 26	Raum 2 26 Rechts
12	Jens Arnold
24	DECT
23	Silke Lenzen
614	D14
616	D16
06003423...	CS Buero

OK

Funktionen:

- Softwaregestütztes Wählen, Halten, Weiterleiten
- Statusanzeige der Nebenstellen bzw. Benutzer
- Anzeige aller Warteschlangen
- Informationen über Calldauer, Rufnummern
- Anrufliste zur Anzeige aller einkommenden und ausgehenden Anrufe
- Telefonbuch für interne und externe Ziele
- SMS senden
- Mehrere Mailboxen nutzbar
- Pausenfunktion zur Anzeige welcher Mitarbeiter bzw. Nebenstelle sich in einer Pause befindet
- Individuelle Einstellung der Benutzer, Gruppen und Warteschleifen
- Nutzung des Call Routers von einer unbegrenzten Anzahl von Stellen
- Anzeige aktueller und durchschnittlicher Gesprächsdauer
- Leistungsfähiges Reporting
- Integration in CRM-Systeme (optional)



Systemanforderungen:

- IPBX TK-Anlage, mind. Release 8.0, Message Server Lizenz
- MSDE, MS-SQL Server Express 2005, MS-SQL Server 7.0 oder höher
- MS-Windows 2000, XP, Vista, 7, 8 mit MS.NET Framework
- Client: PC mit mind. 1 GHz P4, 1 GB RAM
- Server: PC mit mind. 1 GHz P4, 2 GB RAM

AR|SYSTEMS

Telekommunikation aus einer Hand

AR-SYSTEMS GmbH & Co. KG
Garbenheimer Str. 30
35578 Wetzlar

Tel.: +49 6441 204568 10
eMail: info@ar-systems.de
Web: www.ar-systems.de

