

# Echte Skalierbarkeit mit der iPBX Pico

Die iPBX Pico ist die ideale Erweiterung zu vorhandenen Routern und TK-Anlagen, wenn deren Funktionsumfang nicht mehr ausreicht. Das System bietet die fehlenden Schlüsselfunktionen für professionelles Anrufmanagement. Ideal als Einstiegsmodell für kleine und mittelständige Unternehmen, kommunikationsorientierte Firmen, Vertriebs- und Serviceabteilungen, die ihre Sprachkommunikation optimal organisieren wollen. Das System ist voll skalierbar und durch Windows Oberflächen intuitiv zu bedienen.



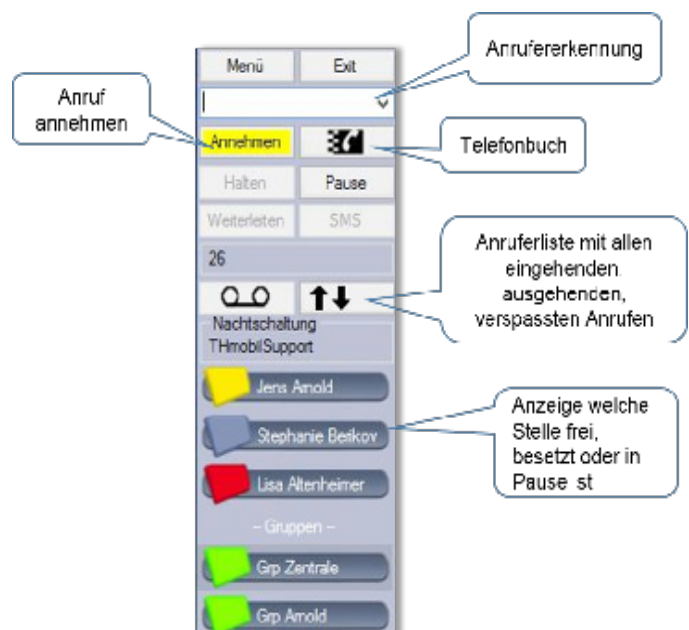
## Inklusive Basissoftware mit:

- Mailboxsystem mit 20 Mailboxen
- 20 TAPI-Lines (für Anbindung weiterer TAPI-fähiger Applikationen)
- Gruppenfunktion-Broadcast, FiFo, Linear, Zyklisch
- Warteschlangenfunktion
- Ansagefunktion
- Wartemusik - Audiodatei von Festplatte
- integriertes Adressbuch
- Konferenzen für bis zu 4 Konferenzteilnehmer
- Message Server mit 4 Clients

## Softwaremodule für Office-Telefonie

Moderne Telefoniesoftware für iPBX Pico und weitere iPBX Systeme:

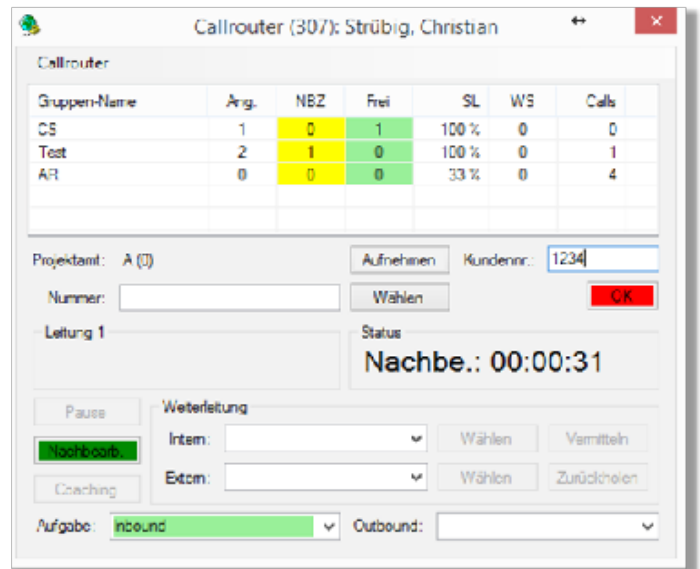
- Anrufsignalisierung und -steuerung (halten, vermitteln,...)
- Integriertes Telefonbuch (LDAP-fähig)
- Anruflisten mit abgehenden, eingehenden und verpassten Anrufen
- Frei konfigurierbare Statusanzeigen für alle Nebenstellen, Gruppen, Wartefelder
- Online- und Eigenadministration



## Softwaremodule für Contact Center:

Erweiterbar durch Contact Center Software für iPBX Pico und weitere iPBX Systeme mit erhöhtem Call Center Funktionsumfang:

- Dynamischer Echtzeitanzeige von Wartefeldern (ACD) mit typischen Contact Center Kennzahlen wie Erreichbarkeit, Servicelevel,....
- Wallboard, Reporting, Analyse
- Agentensteuerung – Arbeit, Pause,...
- Inbound- und Outbound Unterstützung mit Call-Blending



## Vorteile

- Deutlich erhöhter Funktionsumfang gegenüber dem Wettbewerb – Die Lösung ist nicht nur eine Telefonanlage, sondern bietet Funktionen wie ACD, IVR, CTI, Software uvm. aus dem prof. Contact Center Bereich
- Hersteller und Anbieter mit mehr als 15 Jahren Markterfahrung aus dem Contact Center Bereich
- iPBX Pico inkl. Software für kleine Contact Center
- Nutzbar mit einer Vielzahl von SIP-fähigen Telefonen und Softclients

Warteschlange	Projekt	Anzahl	Max. Dauer	Gruppen-Name	Ang.	NEZ	Frei	SL	WS	Calls / Ann.	Ø Ann.	Ø Lost	Ø Dauer
				Support	0	0	0	100 %	0	0 / 0	00:00:00	00:00:00	00:00:00
				Vertrieb	0	0	0	100 %	0	0 / 0	00:00:00	00:00:00	00:00:00
				Zentrale	1	0	1	100 %	0	0 / 0	00:00:00	00:00:00	00:00:00

Gruppenfilter: Alle Gruppen    Nachricht an: Alle     Keine Priorität    Nachricht:    Senden

Nr.	Name	Aufgabe	Gruppen	Status	seit	NEZ	Inbound Call	Outbound Call	Calldauer	Projekt	Mithören
301	Arnold, Jens	Zentrale / -	41	Frei	00:11:39						Mithören



**AR|SYSTEMS**

AR-SYSTEMS GmbH & Co. KG  
 Garbenheimer Straße 30  
 35578 Wetzlar

Tel.: +49 6441 204568 10  
 eMail: info@ar-systems.de  
 Web: www.ar-systems.de